

ALGEMENE VOORWAARDEN

ELEMENT SOLUTIONS

Versie: 1.0

Datum: 28 januari 2025

Artikel 1: Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Element Solutions gevestigd te Hommerts, KvK-nummer 93139047.
 - 1.2 Opdrachtgever: De wederpartij van de opdrachtnemer.
 - 1.3 Overeenkomst: De afspraken tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarin de levering van diensten wordt geregeld.
 - 1.4 Diensten: Alle werkzaamheden die door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst worden verricht.
 - 1.5 Partijen zijn dienstverlener en opdrachtgever samen
-

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
 - 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
 - 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
-

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
- 3.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren zonder opgaaf van reden.
- 3.4 Alle in de offertes vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij expliciet anders aangegeven.

Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4: Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Eventuele reiskosten, materiaalkosten en andere bijkomende kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

4.3 Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst prijswijzigingen optreden, zullen deze in overleg met opdrachtgever worden doorgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

4.4 De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door de dienstverlener niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbidding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen

Artikel 5: Betaling

5.1 De Opdrachtnemer stuurt voor de verrichte werkzaamheden een factuur aan de Opdrachtgever. De factuur zal voldoen aan de wettelijke vereisten.

5.2 De Opdrachtgever betaalt de factuur van de Opdrachtnemer binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

5.3 Indien betaling niet binnen deze termijn plaatsvindt, zal de Opdrachtgever een eerste herinnering ontvangen. Indien de betaling 14 dagen na deze herinnering nog steeds uitblijft, zal een tweede herinnering worden verzonden. Wanneer vervolgens nog niet wordt betaald, zal de factuur worden overgedragen aan een incassobureau. Hierbij worden incassokosten en de wettelijke rente in rekening gebracht, conform de geldende wet- en regelgeving.

5.4 In geval van opschorting van de overeenkomst blijven facturen voor reeds verrichte werkzaamheden direct opeisbaar. Dit betekent dat de Opdrachtgever alle openstaande bedragen met betrekking tot reeds uitgevoerde werkzaamheden onmiddellijk dient te voldoen, ongeacht de reden voor de opschorting.

5.5 De Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de werkzaamheden tijdelijk op te schorten indien de Opdrachtgever niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichtingen zoals vastgelegd in deze overeenkomst. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever schriftelijk op de

hoogte stellen van de opschorting en de reden daarvan. De opschorting blijft van kracht totdat de volledige betaling van de openstaande facturen is ontvangen. Gedurende de periode van opschorting is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de vertraging of stilstand van de werkzaamheden als gevolg van de achterstallige betaling van de Opdrachtgever.

Artikel 6: Prijsindexering

6.1 Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks de overeengekomen prijzen aan te passen op basis van het CBS prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening.

6.2 Een prijsverhoging zal minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk aan opdrachtgever worden medegedeeld.

Artikel 7: Informatieverstrekking door opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever is verplicht alle informatie en documenten die opdrachtnemer nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig en volledig te verstrekken.

7.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft met het verstrekken van vereiste informatie, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen.

7.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 8: Intrekking opdracht

8.1 Indien opdrachtgever een opdracht intrekt, is opdrachtgever gehouden de reeds gemaakte kosten en gewerkte uren te vergoeden.

8.2 Intrekking van de opdracht dient schriftelijk te geschieden. De gemaakte kosten omvatten tevens de reeds aangegane verplichtingen van opdrachtnemer jegens derden.

Artikel 9: Uitvoering van de overeenkomst

9.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de eisen van goed vakmanschap.

9.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze werkzaamheden.

9.3 Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 10: Contractduur opdracht

10.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging.

10.2 Tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd is slechts mogelijk indien dit schriftelijk en onder opgaaf van reden is overeengekomen.

10.3 Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet opdrachtgever dienstverlener schriftelijk in gebreke stellen

Artikel 11: Wijziging van de overeenkomst

11.1 Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk en met wederzijds goedkeuren te worden vastgelegd.

11.2 Wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden kunnen leiden tot een aanpassing van de oorspronkelijk overeengekomen prijs en/of termijn. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen.

11.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht dienstverlener opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.

11.4 Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft dienstverlener daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 12: Overmacht

12.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen indien deze het gevolg zijn van overmacht.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert en die niet aan opdrachtnemer is toe te rekenen.

rekenen, zoals technische storingen, natuurrampen, pandemieën, oorlogssituaties, of overheidsmaatregelen.

12.3 Indien de overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 13: Verrekening

13.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering op opdrachtnemer te verrekenen met de door opdrachtnemer in rekening gebrachte bedragen.

13.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om openstaande vorderingen te verrekenen met bedragen die zij aan opdrachtgever verschuldigd is.

Artikel 14: Opschorting

14.1 Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van verplichtingen op te schorten indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt.

14.2 Opschorting van de verplichtingen door opdrachtnemer schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 15: Overdracht van rechten

15.1 Opdrachtgever kan rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

15.2 Opdrachtnemer heeft het recht om haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, mits opdrachtgever hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.

Artikel 16: Verval van de vordering

16.1 Alle vorderingen van opdrachtgever vervallen na een periode van 12 maanden na het ontstaan daarvan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

16.2 De vervaltermijn geldt onverminderd de wettelijke verjaringstermijnen, zoals bepaald in het Burgerlijk Wetboek. Klachten moeten schriftelijk worden gemeld binnen de termijn van artikel 6:89 BW, anders vervallen alle rechten van de opdrachtgever.

Artikel 17: Garantie

17.1 Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die redelijkerwijs kunnen worden gesteld op het moment van levering, conform de geldende kwaliteitsstandaarden binnen de ICT-sector.

17.2 Garantieaanspraken vervallen indien opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer wijzigingen aanbrengt aan het geleverde werk.

Artikel 18: Verzekering

18.1 Opdrachtnemer zal zorg dragen voor een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

18.2 Op verzoek van opdrachtgever kan een bewijs van verzekering worden overlegd.

Artikel 19: Aansprakelijkheid schade

19.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt zoals opgenomen in Artikel 2.

19.2 De beperking van aansprakelijkheid geldt niet in gevallen van opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer.

19.3 Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.

19.4 De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als dienstverlener aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door dienstverlener bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

Artikel 20: Aansprakelijkheid opdrachtgever

20.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatieverstrekking.

20.2 Indien derden schade toebrengen aan eigendommen van opdrachtnemer als gevolg van handelen of nalaten van opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden deze schade volledig te vergoeden.

Artikel 21: Vrijwaring

21.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

21.2 De vrijwaring omvat mede de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.

Artikel 22: Klachtplicht

22.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

22.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 23: Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

23.1 Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen.

23.2 Opdrachtnemer heeft het recht de eigendom voor goederen en resultaten van de opdracht in te houden zolang opdrachtgever in gebreke blijft met betaling.

23.3 In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

23.4 Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen voortuitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft Opdrachtnemer het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.

Artikel 24: Intellectueel eigendom

24.1 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt Opdrachtnemer alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellen recht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.

24.2 Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht, uitsluitend voor intern gebruik.

Artikel 25: Geheimhouding

25.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

25.2 De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht
- b. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij
- c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken
- d. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht

25.3 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 26: Boete op overtreding geheimhoudingsplicht

26.1 Bij overtreding van de geheimhoudingsplicht is de overtreder een direct opeisbare boete van €5.000 per overtreding en daarnaast een bedrag van € 500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

26.2 Het betalen van een boete laat het recht op volledige schadevergoeding onverlet.

Artikel 27: Niet-overname personeel

27.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot 12 maanden na afloop daarvan geen medewerkers van opdrachtnemer in dienst nemen of anderszins direct of indirect inzetten zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 28: Wijziging algemene voorwaarden

28.1 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan opdrachtgever medegedeeld.

28.2 Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden tot de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Artikel 29: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

29.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

29.2 Geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

Artikel 30: Toeschrijving

30.1 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden ongeldig of nietig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.